

Aviso de privacidad

Aviso de Privacidad

Este es el aviso de privacidad (“Aviso”) de **perspective4.com**, Rue de la Perrière 1, 2000 Neuchâtel, Suiza (“**perspective4.com**”, “nosotros”, “nos”, “nuestra”, “empresa individual”). perspective4.com es el responsable de los datos a los efectos de este Aviso.

Este Aviso, junto con nuestros Términos y condiciones de uso , establece la base sobre la cual trataremos cualquier datos personales obtenida en relación con el uso e interacción que usted hace de este sitio web o de cualquier otra presencia en línea administrada por nosotros, incluida nuestra presencia en redes sociales y nuestras aplicaciones (denominadas colectivamente “Sitio web”).

En este sitio web podemos utilizar las siguientes cookies, categorías de cookies y otras tecnologías (aunque no programas espía) con las finalidades indicadas y, si corresponde, instaladas por los colaboradores que se indican o con su ayuda:

- Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son necesarias para que el sitio web pueda funcionar y para que usted pueda completar los servicios que solicita. Por ejemplo, incluyen las cookies que le permiten ingresar a zonas seguras del sitio web.
- Cookies funcionales. Estas cookies almacenan información sobre sus elecciones en el sitio web, como su nombre de usuario, idioma o la región en la que se encuentra. De esta forma, podemos personalizar su visita al sitio web.
- Cookies analíticas. Estas cookies nos permiten recopilar información sobre la forma en que los visitantes utilizan el sitio web, por ejemplo, para contar a los visitantes y ver cómo se mueven por el sitio. Registran su visita al sitio web, las páginas que visitó y los enlaces que siguió. Estas cookies no recopilan información que lo identifique. Toda la información es anónima. Esto nos ayuda a mejorar el funcionamiento del sitio web.

Cualquier modificación que introduzcamos en nuestro Aviso se publicará en este Sitio web o le será comunicada por correo electrónico.

El Aviso actualmente en vigor tiene fecha de 5 de Agosto del 2020.

1 ¿Qué datos personales recopilamos de usted?

Recopilamos datos personales que usted nos facilita, por ejemplo, al rellenar un formulario de contacto, registrarse en una cuenta, utilizar funciones interactivas, contratar un servicio, participar en una promoción comercial, solicitar un producto o servicio, pedir información, o realizar encuestas. Dichos datos personales pueden consistir en:

- 1.1 información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfono móvil u otro número de teléfono)
- 1.2 información del servicio de atención al cliente como consultas a dicho servicio.
- 1.3 comentarios y otros contenidos facilitados por usted;

1.4 información de contacto que usted nos facilita sobre amigos u otras personas con las que desea que nos comuniquemos

1.5 Es posible que recopilamos metadatos, por ejemplo, detalles de sus visitas al Sitio web, como datos de tráfico, datos de ubicación, dirección IP, información del navegador, datos de sesión, preferencias, configuraciones, bitácoras y otros datos de comunicación, que supervisamos durante su interacción con el Sitio web.

2 ¿En qué nos basamos para tratar sus datos personales?

Tratamos sus datos personales para los fines indicados o que sean evidentes en el momento de la recopilación, y

2.1 a los que usted ha prestado su consentimiento, por ejemplo, marcando una casilla; o

2.2 para los que las leyes aplicables nos exigen, por ejemplo, cumplir con los requisitos de conservación de datos con respecto a los datos relevantes para informes financieros; o

2.3 que sean necesarios para la ejecución de un contrato, por ejemplo, si usted hace un pedido o desea uno de nuestros servicios; o

2.4 para los fines basados en otros intereses legítimos, entre los que se incluyen:

2.4.1 recopilar información comercial de mercado, promocionar productos y servicios, comunicarnos con usted y adaptar nuestras ofertas a sus intereses;

2.4.2 entregar y mejorar nuestros productos o servicios;

3 ¿Con qué fines tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales con los siguientes fines:

3.1 Si completa un formulario de contacto con su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, preferencias, etc., usaremos sus datos para responder a sus preguntas, enviarle información o realizar otras tareas que nos solicite.

3.2 Si acepta recibir información comercial cuando se le solicite, utilizamos sus datos para enviarle contenidos promocionales y otras comunicaciones, para comunicarle y gestionar su participación en eventos especiales, concursos, sorteos, programas, ofertas, encuestas e investigaciones de mercado, para ofrecerle publicidad sobre nuestros productos y servicios, para personalizar su uso del Sitio web, experiencia comercial y las comunicaciones de acuerdo con sus preferencias y nuestros términos.

3.3 Si solicita un producto o servicio, necesitamos y tratamos los datos requeridos para completar su pedido, como su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc., por ejemplo, para confirmar su pedido, procesar un presupuesto y enviarle la factura cuando el trabajo este realizado.

3.4 Si interactúa con nosotros en redes sociales de terceros, trataremos sus datos para dicha interacción en estas redes (nuestras interacciones con usted en una red social de terceros estarían sujetas a las políticas de privacidad y los términos y condiciones de uso de esa red).

4 ¿A quién revelamos y transferimos sus datos personales?

4.1 Podemos divulgar sus datos personales a un adquirente si perspective4.com o prácticamente la totalidad de sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que posea sobre sus clientes serán uno de los activos transferidos.

4.2 Podemos divulgar sus datos personales si tenemos la obligación de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y condiciones de uso y otros acuerdos; o para salvaguardar los derechos, la propiedad o la seguridad de perspective4.com, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de datos con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y de reducción del riesgo crediticio.

4.3 Este Sitio web puede contener enlaces hacia y desde otros sitios web. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos cuentan con sus propias políticas de privacidad, y que no aceptamos ninguna responsabilidad derivada de estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

4.4 Este sitio usa la plataforma wix.com para su funcionamiento. Perspective4.com no comparte sus datos con esta plataforma pero tampoco tiene control sobre los datos que esta plataforma puede analizar. No aceptamos ninguna responsabilidad derivada del uso inadecuado de datos de parte de wix.com. Consulte los sitios de esta plataforma para más informaciones: <https://es.wix.com/>

5 ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales:

5.1 hasta que revoque su consentimiento.

5.2 hasta que tengamos la seguridad de que está satisfecho después de haberse dirigido a nosotros, p. ej., hacer una pregunta, solicitar información, etc., pero no más de doce (12) meses después del último contacto, a menos que contemos con otra justificación, le hayamos informado de lo contrario o que usted haya dado su consentimiento para un período de conservación más largo;

5.3 durante el tiempo que las leyes nos exijan, p. ej., obligaciones legales de conservación basadas en leyes y regulaciones contables o fiscales.

6 ¿En qué momento solicitamos sus datos personales?

Si desea uno de nuestros servicios, por ejemplo, si desea un presupuesto de imágenes 3D, debemos obtener ciertos datos personales sobre usted para poder responderle, por ejemplo, su nombre, información del servicio que desea o información de contacto. Si decide no proporcionarnos la información requerida, es posible que no podamos mandarle un presupuesto o contactarnos con usted.

7 ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a:

- 7.1 solicitarnos el acceso, la rectificación o la eliminación de sus datos personales;
- 7.2 solicitarnos la restricción del tratamiento de sus datos personales, en particular, oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de comercialización directa,
- 7.3 y solicitar que le proporcionemos, a usted o a cualquier otra persona o entidad que usted designe, un archivo digital con sus datos personales (derecho a la portabilidad de los datos).
- 7.4 Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos permite tratar sus datos personales con las finalidades indicadas.
- 7.5 Para ejercer estos derechos puede comunicarse con nosotros por los medios que se indican a continuación.
- 7.6 También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad competente.

8 ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Para cualquier consulta, o para ejercer sus derechos, puede comunicarse con nosotros de la siguiente manera:

Dirección postal:
perspective4.com
Rue de la Perrière 1
2000 Neuchâtel
Suiza

Dirección de correo electrónico:
contact.perspective4@gmail.com